



JUAN LUIS MALDONADO

CONTACTO:



610472607



juamluism@gmail.com



Calle Galileo 75
Madrid

INFORMACIÓN:

- Disponibilidad para viajar
- Incorporación inmediata

CERTIFICACIONES

- Cisco Certified Network Associate (CCNA)
- ITIL Foundation v4
- B1 English Certificate (Cambridge Assessment)

IDIOMAS

Español



Inglés



Juan Luis Maldonado

TÉCNICO DE REDES Y SISTEMAS

EXPERIENCIA

JUSAN

TÉCNICO DE SOPORTE N2 | 2026 - ACTUALIDAD

- Administración y despliegue de la solución de telefonía propietaria, gestionando las comunicaciones mediante protocolos SIP y WebRTC sobre entornos Linux y Windows Server.
- Especialización en la configuración, parametrización y despliegue de agentes de voz e IA para la automatización de flujos de llamadas.
- Implementación de soluciones omnicanal, desarrollando integraciones de la plataforma de voz con WhatsApp y correo electrónico.
- Gestión técnica de proyectos de telecomunicaciones y soporte avanzado en arquitecturas VoIP complejas

SMARTGROUP

TÉCNICO DE SOPORTE N2 | 2023 - 2026

- Administración y despliegue de centralitas basadas en Asterisk (Issabel, FreePBX) y sistemas Yeastar.
- Diseño y configuración de redes LAN/WAN, gestionando Firewalls, switches y puntos de acceso (Mikrotik, Ruijie, Draytek).
- Administración de infraestructuras virtualizadas con VMware ESXi, Proxmox VE y Docker.
- Gestión integral de respaldos y recuperación ante desastres mediante Veeam Backup & Replication.

UNIVERSIDAD DE GRANADA

ASISTENTE DE INVESTIGACIÓN | 2020 - 2021

HOSPITAL SANTA ANA

TÉCNICO INFORMÁTICO (PRÁCTICAS) | 2016

FORMACIÓN

CURSO DE CIBERSEGURIDAD INFORMÁTICA (2023)

The Valley Business & Tech School

GRADO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS EN RED (ASIR) (2016)

TECNOLOGÍAS

- Networking & Seguridad: Cisco (CCNA), Mikrotik, VPN, Firewalls, Ruijie, Draytek, Kali Linux.
- VoIP & Telefonía: Asterisk, Issabel, Yeastar, Yealink, FreePBX, Softphones, SIP, WebRTC.
- Virtualización y Cloud: Proxmox VE, Docker, VMware ESXi, Azure.
- Backup y Monitorización: Veeam Backup & Replication, Zabbix, Grafana.
- Sistemas: Linux, Windows Server, Office 365